

Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Samenvatting.....	2
Algemene voorwaarden	4
Gebruik van onze auto's	4
Gebruik van account en de app.....	5
Een auto reserveren en openen.....	6
Onze verplichtingen bij jouw gebruik van een auto.....	6
Jouw verplichtingen bij het gebruik van een auto	7
Een auto afsluiten en reservering beëindigen.	10
Ongevallen, pech, schades en gebreken.....	12
Verzekeringen, aansprakelijkheid en boetes	14
Over deze voorwaarden en andere afspraken.....	15
Onze overeenkomst	17
Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden.....	17
Privacy en persoonsgegevens	19
Onze aansprakelijkheid voor schade	19
Conflicten	21
Einde van de overeenkomst	21
Begrippenlijst.....	23

Inleiding

Om samen auto's te kunnen delen is het belangrijk om bepaalde regels en voorwaarden goed vast te leggen. Als je deelnemer wordt van DeelSlee ga je akkoord met de gebruikersovereenkomst zoals ze hier zijn opgesteld. Het is daarom verstandig om alle voorwaarden te lezen, zodat je weet waar je mee akkoord gaat.

Wij begrijpen dat het lezen van de volledige overeenkomst nogal een uitdaging kan zijn. Daarom hebben we in elk geval de belangrijkste voorwaarden en regels hieronder samengevat. Voor vragen kan je contact met ons opnemen via contact@deelslee.nl.

Samenvatting

Aanmelden. Je kan je alleen aanmelden bij DeelSlee als je 18 jaar of ouder bent en in het bezit bent van een geldig autorijbewijs (B). Je kan een auto reserveren en rijden als je rijbewijs is gecontroleerd, je de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd, en nadat wij jou hebben geaccepteerd als deelnemer.

Inloggegevens. Elke deelnemer heeft zijn eigen account. Je mag je inloggegevens niet aan anderen geven of je account door een ander laten gebruiken. Met de inloggegevens kan je auto's reserveren en openen via de app.

Meld schade en een niet-schone auto op tijd. Voordat je je rit begint, controleer je deze op schade, netheid en gebreken. Nieuwe schade of een niet-schone auto meld je altijd en direct aan ons via de app.

Houd je aan de verkeersregels. Jij bent aansprakelijk voor alle bekeuringen tijdens of als gevolg van de rit. Per bekeuring brengen we administratiekosten in rekening.

Jij zit letterlijk en figuurlijk achter het stuur. Tijdens de rit ben je verantwoordelijk voor de auto, ook bij pech onderweg of bij schade. Bij eventuele problemen neem je direct contact met ons op. Bijvoorbeeld als de auto tijdens de rit schade heeft opgelopen, als je de auto niet op tijd terug kunt brengen of als de eigen, vaste locatie van de auto niet toegankelijk is. Je kunt dit melden via de app of de telefonische helpdesk.

Zet de auto op tijd terug. Je kunt je reservering gratis verlengen via de app tot een tijdstip dat wij aangeven, bijvoorbeeld tot iemand anders de auto heeft gereserveerd.

Je zorgt ervoor dat je niet met een lege accu komt te staan. Tijdens je rit ben je er zelf voor verantwoordelijk dat je tijdig bijlaadt.

Zorg dat je de auto schoon terugzet en achterlaat. Je zorgt ervoor dat er geen afval en verontreinigingen zoals dierenharen in de auto achterblijven.

Zet de auto op de juiste plek terug aangesloten aan de laadpaal. De rit is beëindigd als je de auto:

- op de eigen, vaste locatie hebt geparkeerd;
- gekoppeld hebt aan de laadpaal;
- de autosleutel en de laadpas in de auto hebt achtergelaten;
- de auto is afgesloten via de app;
- de auto weer beschikbaar is voor een volgende deelnemer op het afgesproken tijdstip. Lukt dit niet, dan meld je dit tijdens de rit via de app.

Betaling en factuur. Je ontvangt maandelijks een factuur. Kort nadat je de factuur hebt ontvangen incasseren wij het bedrag. Voldoe je de factuur niet vóór de vervaldatum die

vermeld staat op de factuur, dan ben je direct in verzuim en kunnen we je account (tijdelijk) blokkeren totdat we de betaling hebben ontvangen en verwerkt.

Op extra kosten zit niemand te wachten. Voldoe je niet aan deze en andere voorwaarden, dan hebben we de mogelijkheid om boetes en/of administratiekosten in rekening te brengen zoals vermeld op onze website.

Dit zijn de belangrijkste punten uit onze algemene voorwaarden. De volledige voorwaarden volgen hierna.

Algemene voorwaarden

Gebruik van onze auto's

1. Wie mogen onze auto's gebruiken?

Onze auto's mogen alleen gebruikt en bestuurd worden door personen die:

- a. kennis hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden;
- b. 18 jaar of ouder zijn en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs (B) voor het besturen van een personenauto;
- c. ingeschreven staan op een Nederlands adres;
- d. geen openstaande verkeersbekeuringen op hun naam hebben staan;
- e. hun rijbewijs tijdens de hele reserveringsperiode bij zich hebben en voldoen aan alle voorwaarden en beperkingen die daarin zijn opgenomen;
- f. woonachtig of werkzaam zijn in de gemeente Eemsdelta of geaccepteerd zijn door het dagelijks bestuur;
- g. Toegang hebben tot de app waarmee je een auto kunt reserveren, openen en gebruiken;

Daarnaast is het de deelnemer toegestaan om iemand anders de auto te laten besturen in het geval de deelnemer zelf aanwezig is in de auto en de bestuurder voldoet aan voorwaarden a t/m e in dit artikel.

2. Welke betaalmogelijkheden kan ik gebruiken?

Je kan betalen via automatische incasso.

3. Wat als je tijdelijk niet rijbevoegd bent?

Je bent verplicht om het onmiddellijk aan ons te melden als jij tijdelijk niet rijbevoegd bent, omdat:

- a. je rijbewijs ingetrokken is;
- b. je rijbevoegdheid op een andere manier is beperkt of verboden.

In dat geval mag jij geen auto van ons gebruiken voor de duur van het verlies, de intrekking of de rijbeperking/het rijverbod. Doe je dit toch? Dan lees je in artikel 18 welke maatregelen wij kunnen nemen en wat de mogelijke bijkomende kosten zijn.

Gebruik van account en de app

4. Welke regels gelden er voor de app?

Bij het gebruik maken van de app gelden de volgende regels:

- a. De app bewaart en verwerkt de persoonlijke gegevens die je aan ons hebt verstrekt. Jij bent er verantwoordelijk voor om het gebruik van de app veilig te houden.
- b. Voor het gebruik van de app moet je een smartphone/tablet of ander (mobiel) apparaat hebben dat voldoet aan de technische vereisten voor de app.
- c. Bepaalde functies van de app vereisen dat er een werkende internet- of bluetooth verbinding is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de mogelijkheid om in te loggen en om een auto te reserveren en te openen/sluiten. Je bent zelf verantwoordelijk voor (de kosten van) die werkende internet- en bluetooth verbinding. Ook moet je er zelf voor zorgen dat je mobiele apparaat met de app opgeladen is en bruikbaar blijft. Is de batterij leeg en ben je daardoor niet in staat om een auto van ons te gebruiken of af te sluiten, dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

5. Hoe om te gaan met je account?

Het account dat je bij ons krijgt is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met anderen. Je kiest ieder een uniek en sterk wachtwoord dat je toegang geeft tot vertrouwelijke informatie en functies van de app (bijvoorbeeld reserveringen maken). Hiervoor gelden de volgende regels:

- a. Je moet een uniek, sterk en moeilijk te achterhalen wachtwoord kiezen.
- b. De deelnemer moet het wachtwoord strikt vertrouwelijk houden en niet delen met anderen.
- c. Je mag het wachtwoord in geen geval vermelden of onversleuteld opslaan op de telefoon waarop de app gebruikt wordt.
- d. Je moet het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat iemand anders het wachtwoord heeft achterhaald.

6. Mag een ander jouw account gebruiken?

Nee, elk account is strikt persoonlijk: jij mag je account niet beschikbaar stellen aan andere personen. Je mag dus geen inloggegevens aan een ander persoon geven, die diegene toegang geeft tot je account.

Houd jij je niet aan deze regels? Dan leggen we jou een boete op of blokkeren je account. Het specifieke boetebedrag kan je vinden in het overzicht op onze website. Is onze schade hoger dan de boete? Dan zullen wij in plaats van deze boete de totale kosten van de schade in rekening brengen.

7. Wat als wij schade oplopen door onbevoegd gebruik van een account of app?

Is er onbevoegd gebruik gemaakt van jouw account? En hebben wij of een andere partij daardoor schade opgelopen of extra kosten moeten maken? Dan ben jij daar als deelnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor. Dit geldt vooral als het onbevoegde gebruik van de app heeft geleid tot diefstal, beschadiging of misbruik van (een van) onze auto's.

Een auto reserveren en openen

8. Hoe kun je een auto reserveren?

Reserveren doe je via de app. Een reservering is pas definitief als wij deze hebben bevestigd (via een bevestigingsscherm in de app en/of een e-mail). Daarna heb je tijdens de reserveringsperiode het exclusieve gebruiksrecht op de gereserveerde auto.

9. Hoe kun je een auto openen?

Als je een auto reserveert, kies je zelf de starttijd. Vanaf een kwartier voor de starttijd kun je de gereserveerde auto openen via de app. De reservering start zodra de auto geopend wordt of zodra de starttijd is bereikt.

10. Hoe kun je een reservering annuleren of aanpassen?

Heb jij een auto gereserveerd, dan kan je deze reservering van tevoren nog annuleren of aanpassen via de app. Dit kan alleen binnen de geldende annuleringstermijn zoals vermeld op onze website. Annuleer je pas ná die termijn, dan betaal je de gereserveerde tijd tegen de geldende uurprijs van je abonnement.

11. Hoe zit het met je privacy bij het gebruik van de auto?

De privacy van jou als gebruiker is gewaarborgd in ons privacyverklaring. Deze kan je vinden op onze website.

Is er een verdenking van verduistering of diefstal van de auto, dan geven we, naast jouw gegevens die bij ons bekend zijn de route en/of verblijfpositie(s) van de auto door aan de opsporingsinstanties. Dat doen we ook als de auto betrokken is bij een andere overtreding en/of bij vorderingen van wettelijk bevoegde instanties, waarbij jouw gegevens de route en/of verblijfpositie(s) van belang zijn of worden uitgevraagd.

Onze verplichtingen bij jouw gebruik van een auto

12. Wat kun je van ons verwachten als je een auto hebt gereserveerd?

Heb jij een auto van ons gereserveerd en hebben wij de reservering bevestigd? Dan spannen wij ons ervoor in dat er op het vastgelegde tijdstip en locatie een auto voor je klaar staat die geschikt is voor gebruik en die je tijdens de hele reserveringsperiode kunt gebruiken.

13. Wat als er geen auto klaar staat of de auto niet goed werkt?

Het kan gebeuren dat er – ondanks onze bevestiging van de reservering – toch niet (op tijd) een auto voor jou klaar staat. Bijvoorbeeld omdat de vorige deelnemer de auto te laat heeft ingeleverd en/of omdat er schade of defecten aan de auto hersteld moeten worden. Ook kan het gebeuren dat je de auto tijdens de reserveringsperiode niet goed kunt gebruiken door een schade of defect.

Als wij om deze redenen niet in staat zijn om de bevestigde reservering (volledig) na te komen, dan kunnen wij je verwijzen naar een auto op een andere locatie of in het uiterste geval naar vervangend (openbaar) vervoer.

Daarnaast kunnen we, als dat nodig is, een gereserveerde auto op elk moment vervangen door een vergelijkbare auto. We informeren je hierover indien je hebt ingeschreven voor de reserveringsbevestiging.

14. Wat als je autopech hebt of als er een andere storing is?

Wij zorgen voor adequate pechhulp in Nederland via de ANWB. Heb je pech in Nederland, bel dan rechtstreeks met de ANWB. Neem daarna ook contact met onze helpdesk. In het buitenland bel je het servicenummer van fabrikant van die in de auto aanwezig is.

Hebben we een storing ontdekt met een gereserveerde auto? Dan kan onze helpdesk contact opnemen met jou. De helpdesk zoekt met jou of de bestuurder naar een oplossing.

15. Hebben wij nog meer verplichtingen?

Wij hebben bij de reservering van een auto geen verdergaande verplichtingen dan hierboven omschreven. Daarnaast hebben we in artikel 49 t/m 51 omschreven in hoeverre wij aansprakelijk zijn voor schade. De beperkingen die wij daarbij hebben aangegeven, gelden ook voor de bestuurders die bij ons zijn aangemeld.

Jouw verplichtingen bij het gebruik van een auto

16. Welke kosten moet jij of de bestuurder betalen en wat betalen wij?

Tijdens het gebruik van een auto zijn de kosten die hieraan verbonden zijn, zoals tol of parkeergeld, voor rekening van jou.

De laadpas in de auto kan je binnen Nederland kosteloos gebruiken, maar alleen voor de elektriciteit voor de betreffende auto. Kun je niet met deze betaalmiddelen betalen, dan moet jij de kosten voor de elektriciteit voorschieten. Bij aanlevering van de originele, volledige en goed te lezen betaalbewijzen krijg je deze kosten terug.

In het buitenland zijn de laadkosten voor je eigen rekening. Je dient een eigen laadpas te gebruiken. Gebruik je onze laadpas, dan worden deze kosten aan jou gefactureerd.

17. Wat als je de laadpas voor een andere auto of ander doel gebruikt?

Het is verboden om de laadpas voor andere voertuigen of doelen te gebruiken dan voor elektriciteit voor de auto die je bij ons hebt gereserveerd. Doe je dat wel, dan zien we dat als een misdrijf of overtreding. Als deze betaalmiddelen aantoonbaar op enig moment voor een ander voertuig of doel zijn gebruikt, dan gelden de volgende maatregelen:

- a. Jij bent als deelnemer verplicht om alle kosten voor energie aan ons te vergoeden volgens een onderbouwde schatting die wij maken.
- b. Je ontvangt voor deze overtreding een boete van DeelSlee. Het specifieke boetebedrag kan je vinden op onze website. Los daarvan kunnen wij ook een schadevergoeding eisen, voor zover die hoger is dan de boete.
- c. Is het aannemelijk dat een of meer van deze misdrijven zich hebben voorgedaan, maar weten we dat niet zeker? Dan kunnen we daar op jouw kosten onderzoek naar doen. Jij moet dan een borgsom van € 2.000,- betalen zodra wij daarom vragen.
- d. DeelSlee doet aangifte in het geval je de laadpas voor een andere auto of ander doel hebt gebruikt. Bovenstaande is niet van toepassing als je bewijs kunt leveren dat de laadpas niet voor een ander doel of voertuig is gebruikt.

18. Welke regels gelden voor het gebruik van een auto? Welke consequenties zijn er bij schending van de regels?

Als jij (of een bestuurder die jij hebt laten rijden) een auto van ons gebruikt, dan gelden de volgende regels:

- a. Je dient altijd jouw reserveringsovereenkomst te kunnen tonen aan DeelSlee-medewerkers en/of bevoegde (opsporings)instanties en personen.
- b. Je moet de auto als een goed huurder gebruiken, uitsluitend volgens de gebruikshandleiding van de fabrikant.
- c. Je mag alleen rijden op openbare en geschikte wegen die voor personenauto's normaal toegankelijk zijn.
- d. Je moet je houden aan de geldende wets- en verkeersregels en verkeersvoorschriften en je moet aanwijzingen van bevoegde personen opvolgen.
- e. Je gebruikt de auto niet wanneer door jouw schuld gevaar op de weg ontstaat of (letsel)schade aan jezelf, anderen of onze auto. Bijvoorbeeld bij oververmoeidheid of rijden zonder bril als je bril dragend bent.
- f. Je moet de rit direct op een veilige manier onderbreken en telefonisch contact met de helpdesk opnemen als er rode waarschuwinglampjes op het dashboard gaan branden.
- g. Je zorgt dat je niet met een lege accu komt te staan.
- h. Je moet de auto steeds op geschikte plaatsen parkeren. Ook moet je de deuren, ramen en het dashboardkastje goed afsluiten en de verlichting uitschakelen.

- i. Je mag de auto niet gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, zoals lachgas.
- j. Je mag de auto niet gebruiken voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, bode- koeriersdiensten en/of maaltijd- en boodschappenbezorgdiensten, beveiligingsdiensten, voor het geven van rijinstructie, voor het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, of voor het plegen van delicten.
- k. Je mag met de auto geen caravan, aanhangwagen of ander object voorttrekken of aanduwen, of de auto beladen met dakbagage of andere daklast. Ook mag je de auto niet overbeladen of beladen zonder voldoende zekering.
- l. Je mag in de auto niet roken en/of seksuele handelingen verrichten.
- m. Je mag in de auto geen (illegale) voorwerpen of (gevaarlijke) stoffen plaatsen, vervoeren of achterlaten waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan de auto of bestuurders of het gebruik door andere bestuurders kan hinderen of waarvoor ministeriële ontheffing vereist is.
- n. Je mag een schade of defect aan de auto niet laten repareren zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.
- o. Je moet zelf voor een aanvullende uitrusting zorgen, als je die voor het beoogde gebruik van de auto nodig hebt. Denk aan sneeuwkettingen, een kinderzitje of andere benodigdheden om aan de eisen voor het vervoer van kinderen te voldoen. Houd er hierbij rekening mee dat er in het buitenland andere en/of aanvullende regels en wetten kunnen gelden, waaronder verplichte reflecterende veiligheidsvesten, milieustickers en/of tolvignetten.
- p. Je moet de auto op een veilige en energiezuinige manier gebruiken, in het belang van de andere gebruikers, het milieu en de samenleving.

Consequenties

In overtreding met deze regels worden aan jou de boete- of administratiekosten, evenals de daadwerkelijk door DeelSlee gemaakte kosten voor herstel of een oplossing, in rekening gebracht. Deze kosten kan je vinden in het overzicht van 'Overige kosten' op onze website. DeelSlee mag verder gebruik van de auto en/of andere auto's verbieden, als er reden is om te vermoeden dat jij (of de bestuurder) afspraken in de overeenkomst en/of de reserveringsovereenkomst en/of deze voorwaarden hebt geschonden.

19. Wat als er sprake is van een verdenking van fraude of onrechtmatig handelen?

We spannen ons in om fraude en misbruik op ons platform (met accounts en auto's) te voorkomen en te bestrijden. We gebruiken statistische gegevens, analyses en andere middelen om mogelijke fraude en misbruik op te sporen. In het geval van verdenking van fraude of ander onrechtmatig gedrag (bijvoorbeeld diefstal of verduistering) zullen we een onderzoek starten. Gedurende dat onderzoek kunnen we:

- a. het gebruik van onze auto's tijdelijk verbieden of beperken, anders dan het veilig beëindigen van een lopende reservering;
- b. een account tijdelijk blokkeren of beperken;
- c. andere passende maatregelen nemen.

We bepalen zelf welke maatregel(en) we nemen. We zullen je informeren over de uitkomst van ons onderzoek en de daaruit voortvloeiende consequenties. Bij aantoonbare fraude of ander onrechtmatig gedrag door jou, ben je aansprakelijk voor onze schade en (onderzoeks)kosten. Daarnaast kunnen we de overeenkomst onmiddellijk beëindigen, en zijn we bevoegd om je op een 'blokkeerlijst' te plaatsen. Jij hebt geen recht op schadevergoeding of andere compensatie als wij op basis van een gerechtvaardigd vermoeden van fraude of ander onrechtmatig gedrag maatregelen nemen, ook al blijkt achteraf dat er geen sprake was van fraude of onrechtmatig gedrag.

20. Mag je met een auto naar het buitenland?

Jij mag met een auto naar het buitenland gaan, zonder daarvoor toestemming aan ons te vragen.

21. Welke verplichtingen heb jij in het buitenland?

De verplichtingen in deze overeenkomst gelden onverkort als je met een auto van ons naar het buitenland gaat. Daarnaast moet je je natuurlijk houden aan de daar geldende wet- en regelgeving voor bestuurders van voertuigen.

Een auto afsluiten en reservering beëindigen.

22. Wanneer eindigt de reserveringsperiode van een auto?

Als je een auto reserveert, leg je een bepaalde reserveringsperiode vast. Als je de reserveringsperiode voortijdig beëindigt blijf je in dat geval de prijs over de oorspronkelijke reserveringsperiode verschuldigd. Als je de reserveringsperiode eerder hebt beëindigd, dan is de auto beschikbaar voor andere deelnemers en eindigt jouw reserveringsperiode.

De reserveringsperiode eindigt:

- a. *als jij het gebruik van de auto beëindigt zoals beschreven in dit artikel.*

Is onduidelijk of het afsluiten is geslaagd, neem dan contact op met de helpdesk. Als de auto niet of niet op de juiste manier is afgesloten, kan dit ertoe leiden dat de reserveringsperiode niet wordt beëindigd. De auto blijft dan in gebruik en is niet beschikbaar voor andere deelnemers. In dat geval blijft de reserveringsperiode doorlopen, blijf je verantwoordelijk voor de auto totdat de reservering correct wordt beëindigd en ben jij als deelnemer het bijbehorende tarief verschuldigd voor die gehele periode.

- b. *Als wij de reserveringsovereenkomst beëindigen.*

In sommige gevallen kunnen wij op basis van deze algemene voorwaarden de reserveringsovereenkomst beëindigen. Bijvoorbeeld, omdat jij iets hebt gedaan wat

tegen deze voorwaarden ingaat. De reserveringsperiode eindigt dan op het moment dat wij de reserveringsovereenkomst hebben beëindigd.

c. *Als de auto niet meer verder kan rijden door een ongeval of autopech.*

Als de auto door een ongeval of pech niet meer verder kan rijden, eindigt de reserveringsperiode op het tijdstip dat jij het incident bij ons hebt gemeld. Je blijft dan nog wel verantwoordelijk voor de auto totdat de hulpdiensten arriveren.

23. Wat moet je doen als de reserveringsperiode eindigt?

Uiterlijk op het moment dat de reserveringsperiode eindigt, moet jij:

- a. de auto teruggeplaatst hebben op de eigen, vaste locatie die voor de betreffende auto is bestemd. Indien deze locatie bezet is, moet de auto geparkeerd worden op een locatie zo dicht mogelijk bij de vaste locatie. Houd je hierbij altijd aan de geldende verkeersregels; parkeer bijvoorbeeld dus niet op een invalideplek. Geef de alternatieve parkeerlocatie door via de feedback knop bij het beëindigen van de reservering;
- b. ervoor zorgen dat je geen afval, verontreinigingen of dierlijke resten, zoals hondenharen, in de auto achterlaat. Kom je deze verplichting niet na? Dan kunnen wij schoonmaak- en administratiekosten in rekening brengen, de hoogte hiervan staat op onze website vermeld bij 'overige kosten';
- c. de auto aan de laadpaal koppelen en de laadpaal te activeren, zodat de auto weer wordt opgeladen. In het geval dat de auto niet aan de laadpaal gezet hoeft te worden staat dit vermeld in de emailbevestiging van je reservering. Indien de auto niet kan laden/de laadpaal niet werkt kan je het nummer op de laadpaal bellen. Indien de helpdesk niet bereikbaar is dan dien je ons op de hoogte te stellen dat de laadpaal niet werkt;
- d. ervoor zorgen dat de volledige door DeelSlee beschikbare uitrusting in de auto aanwezig is (bijv. laadkabel, ijskrabber en veiligheidshamer) en de autosleutel en laadpas in de auto aanwezig zijn. Doe je dat niet, dan moet je deze uiterlijk binnen 12 uur na het einde van de reserveringsperiode aan ons teruggeven of in de auto terugleggen. In dit geval behouden wij ons het recht om de reserveringsperiode te verlengen tot het moment waarop je alle zaken aan ons hebt teruggegeven of in de auto hebt gelegd;
- e. ervoor zorgen dat de motor en de verlichting uit is, de ramen en achterklep goed zijn gesloten en de deuren op slot zijn;
- f. Ervoor zorgen dat de reservering is beëindigd via de app.

In overtreding met deze regels behouden wij het recht aan jou een boete- en/of administratiekosten in rekening te brengen. Ook kunnen aanvullende parkeer-, stallings- en/of bergingskosten van derden, alsmede andere verwerkingskosten, in rekening worden gebracht. Als wij door overtreding van de regels schade lijden, dan zijn

we bevoegd om in plaats van de boete de werkelijke schade te vorderen voor zover die hoger is dan de boete.

Als je de auto na de reserveringsperiode blijft gebruiken, dan gebeurt dat zonder onze toestemming. We nemen dan passende maatregelen om de auto terug te krijgen. Deze maatregelen kunnen variëren van het opnemen van contact met jou, het op afstand lokaliseren en/of blokkeren van de auto, repatriëren van de auto en andere maatregelen. We zijn daarnaast bevoegd om aangifte te doen als wij menen dat er strafrechtelijke overtredingen worden begaan, zoals verduistering. Je bent in dit geval aansprakelijk voor de schade die wij lijden en de kosten die wij maken.

24. Wat als de reserveringsperiode niet kan worden beëindigd?

Kan de reserveringsperiode niet worden beëindigd? Dan moet je dit direct aan ons melden en bij de auto wachten tot de helpdesk heeft beslist over de verdere gang van zaken. Maak je hierdoor extra reserveringskosten? Dan betalen we die na controle aan jou terug. Dit doen we niet als jij in gebreke bent. Dat is bijvoorbeeld het geval als de reserveringsperiode niet kan worden beëindigd omdat de auto niet op de vaste locatie is teruggezet.

25. Wat als er beslag op een auto wordt gelegd?

Is er administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op een auto gelegd en is dat toe te rekenen aan jou of een andere bestuurder die jij hebt laten rijden? Dan loopt de reserveringsperiode en de bijbehorende betalingsverplichting door totdat de auto vrij van beslagen weer in ons bezit is. Jij bent in dat geval tegenover ons aansprakelijk voor alle kosten en schade die uit het beslag voortvloeien.

Ongevallen, pech, schades en gebreken

26. Wat als je bij de start van de reserveringsperiode schade ontdekt?

Als jij een auto hebt gereserveerd, ben je verplicht om die vóór gebruik te onderzoeken op beschadigingen en defecten. Ontdek je schades, defecten of gebreken die niet in de app zijn vermeld? Dan moet je die via de app aan ons melden, voordat je de auto start. Dat moet je volledig en waarheidsgetrouw doen.

Wanneer je vóór gebruik van de auto een schade of defect aan ons meldt, dan kijken we welke deelnemer de auto het laatst heeft gebruikt. We rekenen de schade toe aan die deelnemer. Meld je de schade of het defect niet voordat je de auto in gebruik neemt, maar tijdens of na je reservering? Dan wordt de schade aan jou toegerekend. Meld je de schade of het defect niet en doet de volgende deelnemer dat wel? Dan wordt de schade aan jou toegerekend.

Wordt de schade of het defect aan de auto erger als je de auto zou gaan gebruiken? Of komt daardoor de verkeersveiligheid in het geding? Bel dan de helpdesk. De helpdesk

kan het verder gebruik van de auto verbieden maar zal tevens proberen vervangend vervoer te regelen.

27. Wat als je tijdens het gebruik van een auto van ons schade oploopt?

Raak jij (of een bestuurder die jij hebt laten rijden) tijdens het gebruik van de auto betrokken bij een gebeurtenis waaruit voor ons of een andere partij schade kan voortvloeien of is voortgevloeid? Denk aan autopech, een ongeval, aanrijding of diefstal? Dan gelden de volgende regels:

- a. Zorg altijd eerst voor je eigen persoonlijke veiligheid en die van je medereizigers.
- b. Jij (of de bestuurder) moet direct telefonisch contact opnemen met onze helpdesk. Vervolgens ben je verplicht om de instructies van de helpdesk op te volgen en bij de auto te blijven totdat de eventuele pechhulp of een bergingsbedrijf is gearriveerd. Zo nodig moet je de auto verplaatsen om het risico op verdere beschadiging te beperken of diefstal te voorkomen. Schakel je buiten ons om of zonder onze toestemming pechhulp of berging in, dan moet jij zelf de kosten en het risico dragen. Kun je ons niet bereiken, dan moet je de politie ter plaatse bellen, ook in geval van bliksschade.
- c. Bij een ongeval mag jij (of de bestuurder) geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Gebeurt dat toch, dan geldt deze verklaring alleen rechtstreeks voor jou of de bestuurder. Wijzelf of (onze) verzekeraars zijn niet aan deze verklaring of toezegging gebonden.
- d. Bij schade zijn jij en een eventuele andere bestuurder verplicht om aan ons en/of onze verzekeraar alle inlichtingen en papieren te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben. Jullie moeten beiden het (digitale) schadeformulier altijd zo spoedig en volledig mogelijk invullen en ondertekenen, en uiterlijk binnen vijf dagen naar ons toesturen. Ook ben je verplicht om aan ons en eventuele andere personen die wij aangeven, alle gevraagde medewerking te verlenen om:
 - een schadevergoeding van andere partijen te verkrijgen;
 - in te gaan tegen aanspraken van andere partijen;
 - de aansprakelijkheid van de bestuurder vast te stellen.
- e. Wanneer wij binnen vijf dagen na een incident geen schadeformulier van jou (of de bestuurder) hebben ontvangen, dan kunnen wij alle gerelateerde kosten en schade aan jou factureren. Het gaat dan om kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen die voor onze rekening komen.
- f. Betaalt een andere partij een vergoeding voor schade aan een auto van ons? Dan is die schadevergoeding altijd voor ons. Wanneer jij of een bestuurder deze schadevergoeding ontvangt, dan moet je die – zonder dat wij daarnaar hoeven te vragen – naar ons overmaken.

Verzekeringen, aansprakelijkheid en boetes

28. Wat als een bestuurder de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet naleeft?

Op grond van deze voorwaarden hebben zowel jij als deelnemer, als de bestuurder die jij hebt laten rijden, een aantal verplichtingen. Als een bestuurder deze verplichtingen niet naleeft, dan ben jij als deelnemer tegenover ons aansprakelijk voor alle schade, kosten en/of boetes die daaruit voortvloeien. Als wij bij overtreding van deze voorwaarden een boete opleggen, dan mogen we daarnaast ook de geleden schade vorderen naast het boetebedrag. Dit geldt ook als de bestuurder handelde zonder jouw medeweten of toestemming, of in strijd met jouw instructies.

29. Welke verzekeringen hebben wij afgesloten?

Wij hebben voor onze auto's een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) afgesloten.

Ook hebben wij voor inzittenden een ongevalleenzittendenverzekering afgesloten. Voor beide verzekeringen geldt een eigen risico bedrag zoals vermeld op onze website.

30. Wat als er bij het gebruik autoschade of kosten ontstaan die niet door ons zijn verzekerd?

Loop jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) tijdens het gebruik van een auto kosten of schade op die niet worden gedekt door onze verzekeringen? En gaat het om kosten of schade aan personen of aan andere zaken dan de auto zelf? Je kan hierbij denken aan de spullen die je vervoert, zoals je telefoon of laptop. Dan ben jij daar als deelnemer aansprakelijk voor en vrijwaar je ons tegen aanspraken van anderen.

Ontstaat er tijdens een reserveringsperiode schade aan de auto? Dan wordt die schade toegerekend aan de betreffende deelnemer, ook als die de schade niet zelf heeft veroorzaakt. Wordt de schade niet gedekt door de verzekering van een andere partij? Dan moet jij als deelnemer deze schade vergoeden tot maximaal het geldende eigen risico.

31. Wanneer ben je aansprakelijk voor alle schade en kosten?

In afwijking van het vorige artikel ben jij tegenover ons aansprakelijk voor alle schade en kosten die wij lijden/maken als het gaat om schade die:

- a. is ontstaan doordat jij (of een bestuurder die jij hebt laten rijden) de verplichtingen in deze algemene voorwaarden niet bent nagekomen;
- b. is toegebracht door een dier dat jij hebt vervoerd;
- c. het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van de bestuurder of een andere inzittende.

Hierbij gaat het dus ook om de kosten die boven het eigen risico uitkomen. Daarnaast moet jij ons in dit geval ook vrijwaren tegen aanspraken van andere partijen.

32. Wie betaalt voor verkeersovertredingen?

Verkeersovertredingen en daarmee samenhangende maatregelen, bekeuringen of aanslagen voor parkeerbelasting, zijn voor risico en rekening van jou als deelnemer. Dit geldt ook voor bekeuringen of aanslagen die wij ontvangen, omdat een auto aan het einde van de reserveringsperiode op een andere plek was geparkeerd dan door ons was toegestaan. Daarbij maakt het niet uit om welke reden dat is gebeurd. Ook vrijwaar je ons volledig tegen eventuele vorderingen van andere partijen.

Schieten wij een bekeuring of aanslag voor, dan verhalen we dit bedrag op jou. Daarnaast ben je administratiekosten aan ons verschuldigd voor de verwerking van iedere verkeersovertreding (waarschuwingen, kosten, bekeuring, etc.). De hoogte van de administratiekosten wordt gespecificeerd op onze website onder 'overige kosten'.

33. Waar ben je nog meer aansprakelijk voor?

Je bent als deelnemer aansprakelijk voor alles wat passagiers van jou, of de bestuurder die jij hebt laten rijden, doen of nalaten.

Over deze voorwaarden en andere afspraken

34. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Als je je aanmeldt voor DeelSlee en geaccepteerd wordt als deelnemer, sluit je eerst een overeenkomst met ons. Die overeenkomst bepaalt dat jij tegen betaling gebruik kan maken van onze diensten. Reserveer je vervolgens een auto en wordt de reservering geaccepteerd? Dan sluit je een reserveringsovereenkomst met ons. Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor de overeenkomst als voor de reserveringsovereenkomst.

Daarnaast gelden voor de reserveringsovereenkomst de prijzen die, op het moment dat je de reserveringsovereenkomst sluit, vermeld staan op onze website. Deze prijzen zijn een aanvulling op deze algemene voorwaarden.

We streven ernaar dat de voorwaarden in de overeenkomst, de reserveringsovereenkomst, de prijzen, de tarieven en deze algemene voorwaarden naadloos op elkaar aansluiten. Maar blijken ze toch in strijd met elkaar te zijn, dan zijn de voorwaarden in de reserveringsovereenkomst leidend. Daarna volgen de voorwaarden in de overeenkomst, de tarieven, de prijzen en de algemene voorwaarden (in deze volgorde).

35. Hoe zit het met aanbiedingen en promotievoorwaarden?

Vermelden we op onze website, app of in ons promotiemateriaal bepaalde aanbiedingen, mededelingen of voorwaarden? Dan gelden die alleen voor zover ze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

36. Gelden deze algemene voorwaarden ook als onze diensten veranderen?

Wij mogen eenzijdig het aanbod (type vervoersmiddelen) en de samenstelling van onze diensten (evenals de mogelijkheden in onze app) wijzigen. Wij informeren je hier vooraf over via een vermelding op onze website of via andere communicatiemiddelen. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle nieuwe functies die onze diensten uitbreiden of verbeteren.

37. Kunnen wij deze algemene voorwaarden of onze prijzen en tarieven wijzigen?

Wij kunnen deze algemene voorwaarden en onze prijzen / tarieven eenzijdig wijzigen. Dit melden we dan aan je per e-mail en via onze website. De nieuwe voorwaarden en tarieven zijn dan direct van toepassing, tenzij anders vermeld. Wanneer je na deze melding een auto reserveert, dan betekent dit dat je de gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen/tarieven accepteert.

Heb je een auto gereserveerd voordat de gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen/tarieven zijn ingegaan? En valt de gehele reserveringsperiode op of na de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen/tarieven ingaan? Dan gelden voor die reservering de gewijzigde algemene voorwaarden, prijzen en/of tarieven.

38. Kan jij de overeenkomst opzeggen als de voorwaarden, tarieven en/of prijzen wijzigen?

Je kan op ieder gewenst moment opzeggen. Een opzegging gebeurt altijd per de 1^e van de maand. Je dient uiterlijk 10 werkdagen voor het einde van de maand een opzegging door te geven via contact@deelslee.nl.

39. Kunnen wij mondelinge afspraken maken?

Nee. Wij kunnen geen mondelinge afspraken maken die afwijken van wat er in de overeenkomst, reserveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden staat.

40. Wat als sommige bepalingen in deze voorwaarden niet meer geldig zijn?

Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan blijven de andere bepalingen wel geldig. DeelSlee zal het ongeldige beding dan (voor zover mogelijk met terugwerkende kracht) vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige of nietige beding.

Onze overeenkomst

41. Wanneer hebben wij een overeenkomst?

Als je deelnemer wilt worden van DeelSlee, meld je je bij ons aan. Zodra wij jouw aanmelding hebben geaccepteerd, hebben we een overeenkomst. We accepteren jouw aanmelding alleen als:

- a. je 18 jaar of ouder bent en handelingsbekwaam;
- b. we de gevraagde gegevens van jou hebben ontvangen;
- c. je akkoord bent gegaan met onze algemene voorwaarden;
- d. jij een (elektronische) machtiging voor automatische betaling hebt gegeven.

Daarnaast geldt het volgende:

- a. Als jij een overeenkomst met ons sluit, betekent dit niet dat jij het recht of de plicht hebt om een bepaald aantal auto's te reserveren;
- b. Wij mogen jouw aanmelding zonder opgave van reden weigeren.

42. Kunnen ook andere bestuurders van jouw overeenkomst gebruikmaken?

Afhankelijk van de overeenkomst die je met ons hebt gesloten, kun je extra bestuurders bij ons aanmelden. Zij mogen dan onder jouw overeenkomst auto's reserveren en gebruiken. Wij hebben het recht om extra bestuurders te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen voor het aanmelden van extra bestuurders. Jij hebt als hoofdbestuurder zelf beheerdersrechten waarmee je via de app of website extra bestuurders kunt activeren, deactiveren of verwijderen.

43. Kunnen bedrijven of andere rechtspersonen ook deelnemer bij ons worden?

Ook bedrijven kunnen bij ons deelnemer worden. In dat geval wordt het bedrijf vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon die de aanmelding doet. De persoon die de aanmelding doet krijgt vervolgens beheerdersrechten voor het account van het bedrijf. De natuurlijke persoon staat ervoor in dat hij bevoegd is om de rechtspersoon aan te melden en diens rechten te beheren.

Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden

44. Welke prijzen en tarieven betaal je aan ons?

Elke keer als jij een auto bij ons reserveert, sluit je een reserveringsovereenkomst met ons. Je stemt ermee in om bij iedere reserveringsovereenkomst het tarief te betalen dat op dat moment volgens de website van toepassing is. Als ons tarief tussen de datum van de reserveringsovereenkomst en de reserveringsperiode wijzigt, dan is artikel 37 van toepassing.

Verder hebben wij – los van de prijzen voor het huren van onze auto's – het recht om tijdens de looptijd van de overeenkomst een periodiek tarief als abonnementskosten in rekening te brengen afhankelijk van het gekozen abonnement.

Afhankelijk van het gekozen abonnement bieden wij aanvullende of andere functionaliteiten of diensten. Ook is het mogelijk dat wij andere prijzen in rekening brengen afhankelijk van het gekozen abonnement. Op onze website staat het overzicht van de abonnementen waaruit kan worden gekozen en de bijbehorende functionaliteiten en prijzen.

45. Welke regels gelden voor de betaling?

Voor de betaling van de reserveringsprijs of andere kosten gelden de volgende regels:

- a. Wij berekenen de reserveringsprijs voor een auto volgens de prijzen die voor die reserveringsperiode gelden.
- b. Als jij een auto reserveert, accepteer je op voorhand dat de gegevens die wij als grondslag voor de facturering hanteren, juist zijn. Deze gegevens halen wij uit de digitale registratie van jouw reservering en uit de registratie van het gebruik van de auto, zoals de kilometerstanden.
- c. De reserveringsprijs wordt vastgesteld op basis van de reserveringsperiode, het overeengekomen tarief en het autotype.
- d. Je moet ons betalen volgens de bij ons geregistreerde betaalwijze. Je bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op de (bank)rekening staat wanneer de afschrijving, de (SEPA-)incasso of een andere geselecteerde betaalwijze plaatsvindt. Als het door ons afgeschreven bedrag wordt geweigerd dan zijn wij gerechtigd om daar kosten voor in rekening te brengen.
- e. Betaal je – om welke reden dan ook – een verschuldigd bedrag niet of te laat, dan zijn wij gerechtigd om vertragingsrente in rekening te brengen. Als je een consument bent dan bedraagt die rente de wettelijke rente voor consumententransacties. Voor zakelijke deelnemers bedraagt de rente de wettelijke handelsrente. Daarnaast mogen we – als je niet of te laat betaalt – incassokosten in rekening brengen. Deze berekenen we in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- f. Kom je een betalings- of andere verplichting tegenover ons niet of niet op tijd na, dan hebben wij het recht om de verplichtingen die wij op grond van onze overeenkomst met jou hebben, (tijdelijk) op te schorten, het gebruik van onze auto's en toegangsmiddelen (tijdelijk) te blokkeren en (toekomstige) reserveringen te annuleren. Wij zijn in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Voor de duidelijkheid: wij zijn onder andere bevoegd om het gebruik van onze auto's en diensten (tijdelijk) op te schorten als een betaling wordt geweigerd of wordt gestorneerd, totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan en verwerkt.
- g. Als wij met jou communiceren over een factuur of een aanmaning, mogen we dat per e-mail doen.

46. Wat als je bezwaar wil maken tegen een factuur?

Je bent ervoor verantwoordelijk om onze betalingen en facturen direct na ontvangst te controleren. Als je bezwaar wil maken tegen een factuur, dan moet je dat bezwaar binnen 60 dagen na de datum van de factuur bij ons schriftelijk indienen. Als je niet tijdig klaagt of bezwaar maakt, dan vervalt je recht om bezwaar te maken.

Let wel, ook als je bezwaar maakt zal je de factuur moeten betalen. Indien je bezwaar gegrond is, verrekenen wij dit met een komende factuur of boeken wij de onterecht gemaakte kosten terug.

Privacy en persoonsgegevens

47. Hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens?

Om onze diensten te kunnen verrichten hebben wij diverse persoonsgegevens nodig van jou. Wij verwerken die persoonsgegevens volgens de regels in de geldende privacywetgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Daarnaast hebben we een privacyverklaring opgesteld voor de registratie en verwerking van persoonsgegevens. Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring is te vinden op onze website.

48. Welke verplichtingen heb jij als het gaat om je persoonsgegevens?

Jij hebt een eigen gebruikersaccount. Je garandeert ons dat de persoonsgegevens in je gebruikersaccounts accuraat, volledig, actueel en naar waarheid zijn. Wijzigt er iets aan deze gegevens? Dan moet jij ons direct op de hoogte stellen. Dit geldt vooral voor het adres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, rijbewijsgegevens en betaalgegevens. Zijn de gegevens aantoonbaar niet correct (bijvoorbeeld een onjuist emailadres of een verouderd telefoonnummer)? Dan hebben wij het recht om jouw account tijdelijk op te schorten of jouw account te deactiveren.

Onze aansprakelijkheid voor schade

49. Voor welke schade zijn wij wel en niet aansprakelijk?

Loop jij schade op bij het gebruik van onze diensten? Dan zijn wij hier alleen aansprakelijk voor als de schade het gevolg is van iets wat wij zelf, of een partij die wij hebben ingeschakeld, hebben gedaan of nagelaten bij het uitvoeren van die diensten. Wij zijn niet aansprakelijk voor het doen en laten van andere partijen, zoals gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze auto's, foutparkeerders op onze locaties of vervoerbedrijven die via onze bemiddeling diensten verlenen.

Ook zijn wij – voor zover dat wettelijk is toegestaan – niet aansprakelijk voor:

- a. indirecte, bijzondere of gevolgschade;
- b. bedrijfsschade;

- c. verlies van inkomsten;
- d. verlies van reputatie of goodwill;
- e. verlies van of schade aan informatie of gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van virussen of malware op de systemen waar DeelSlee gebruik van maakt;
- f. schade aan zaken of personen die met onze auto's zijn vervoerd;
- g. schade die jij, een passagier, of een bestuurder lijdt door het beoogde gebruik van onze diensten.

Tot slot zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van voorwerpen door jou, een bestuurder of passagiers in een van onze auto's.

Spreek je voor de schade een partij aan die wij zelf hebben ingeschakeld voor de levering van onze diensten? Dan kan die tegenover jou (of een andere bestuurder) rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

50. Hoeveel betalen wij als we aansprakelijk zijn?

Zijn wij ondanks het voorgaande toch aansprakelijk voor de schade? Dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar hiervoor uitkeert, vermeerderd met het geldende eigen risico. Is onze aansprakelijkheid voor deze schade niet verzekerd? Dan is onze totale aansprakelijkheid – als gevolg van één of meer schadeveroorzakende gebeurtenissen – beperkt tot de totale directe schade tot maximaal de hoogte van de facturen die wij jou hebben gestuurd over de zes kalendermaanden voorafgaand aan het eerste schadeveroorzakende feit.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevend personeel of bestuur van DeelSlee. Met het hoogste leidinggevend personeel bedoelen we het personeel dat de hoogste leiding heeft over de verschillende afdelingen en bedrijfsonderdelen van DeelSlee en dat rapporteert aan ons bestuur.

51. Wat als een ander een schadevergoeding vraagt?

Vraagt een ander een vergoeding voor schade waarvoor wij niet aansprakelijk zijn? Dan vrijwaar je ons voor die vordering en hoeven wij die niet te betalen. Het gaat dan om vorderingen van anderen die verband houden met:

- a. een reservering van een auto en de reserveringsovereenkomst die daaruit voortvloeit;
- b. aanvullende of vervangende diensten van ons;
- c. schade die is toegebracht door een gereserveerde auto;
- d. schade die is toegebracht terwijl jijzelf (of iemand anders op basis van jouw overeenkomst) gebruikmaakte van een gereserveerde auto, een sleutel (fysiek of via de app) of laadpas van DeelSlee.

Conflicten

52. Wat als we een conflict hebben?

Het kan zijn dat wij een conflict krijgen met jou in verband met het gebruik van onze diensten. We proberen dit dan eerst onderling op te lossen. Als dat niet lukt, dan leggen we het conflict voor aan de bevoegde rechter. Behalve als de wet iets anders voorschrijft, is dit altijd een rechter in Groningen.

Ben je een particuliere deelnemer of bestuurder en handel je dus niet vanuit jouw beroep of organisatie? Dan mag je ook een rechter in een ander arrondissement kiezen die volgens de wet bevoegd is. Deze keuze moet je aan ons melden binnen een maand, nadat wij hebben aangegeven dat we het conflict aan de rechter willen voorleggen. Op de overeenkomst en de afzonderlijke reserveringsovereenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Einde van de overeenkomst

53. Wanneer eindigt onze overeenkomst?

Wij kunnen een overeenkomst sluiten voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een overeenkomst sluit je af voor een maand. Na deze maand wordt de overeenkomst met een maand verlengd, totdat je de overeenkomst opzegt.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt als jij of wij deze opzeggen. Jij of wij moeten deze opzegging dan schriftelijk doorgeven.

54. Mogen wij de overeenkomst ook tussentijds opzeggen?

In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst of een individuele reserveringsovereenkomst tijdens de looptijd opzeggen, en wel met onmiddellijke ingang. Dit moeten we dan schriftelijk laten weten. We mogen dit alleen doen als jij:

- a. een wezenlijke (betalings)verplichting uit de overeenkomst, reserveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden niet bent nagekomen;
- b. herhaaldelijk onvoldoende saldo op je bankrekening hebt, waardoor automatische incasso niet mogelijk is;
- c. in staat van faillissement verkeert, faillissement hebt aangevraagd (of er is faillissement voor jou aangevraagd) of betrokken bent in een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling;
- d. bij je aanmelding of tijdens de looptijd van de overeenkomst onjuiste informatie hebt verstrekt of feiten hebt achtergehouden waardoor redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht dat we de overeenkomst of reserveringsovereenkomst laten voortduren;
- e. ondanks een schriftelijke waarschuwing de afspraken in de overeenkomst, reserveringsovereenkomst of algemene voorwaarden blijft schenden of de feitelijke gevolgen van deze schendingen niet direct herstelt.

- f. frauduleus hebt gehandeld of er sprake is van een andere reden die een directe beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt, waaronder maar niet beperkt tot agressie door jou of jouw bestuurder tegen werknemers of partners van DeelSlee.
- g. een vermoedelijke verkeersovertreding hebt begaan die ertoe leidt dat een overheidsinstantie jouw persoonsgegevens bij ons vordert en waar binnen 6 maanden na vordering geen gegrond bezwaar op volgt.

Als wij de overeenkomst om een van deze redenen tussentijds opzeggen, blokkeren we onmiddellijk de toegang tot onze auto's voor jou en de bestuurders die jij hebt aangemeld. Ook maken we gemaakte reserveringen ongedaan. Daarnaast hebben we de volgende rechten:

- a. We hebben recht op onmiddellijke teruggave van de auto die jij op dat moment gebruikt, inclusief alle toebehoren. Als je de auto niet onmiddellijk teruggeeft, mogen we deze op jouw kosten in beslag nemen;
- b. We hebben recht op betaling van de reserveringsprijs tot het moment dat je de auto hebt teruggebracht;
- c. We hebben het recht om alle nog openstaande bedragen te vorderen;
- d. We hebben het recht om het gebruiksrecht op de app te beëindigen voor jou. Dit betekent dat we je gebruikersaccount blokkeren;
- e. We kunnen bij jou aanspraak maken op een vergoeding van de schade die wij hebben geleden of nog gaan lijden. Andersom maak je geen aanspraak op schadevergoeding wegens de tussentijdse opzegging.

Begrippenlijst

In deze voorwaarden staan een aantal begrippen. Deze leggen we hieronder uit.

- a. **App:** de app voor het reserveren en openen en sluiten van de deelauto's van DeelSlee. De app is op een mobiele telefoon te downloaden via de Google Playstore voor Android-toestellen en via de App store voor Apple-toestellen.
- b. **Auto:** een auto die door DeelSlee beschikbaar wordt gesteld voor gedeeld gebruik door de deelnemer, eventueel met aanvullende uitrusting zoals een fietsendrager.
- c. **Bestuurder:** Diegene die de auto bestuurt. Als deelnemer kun je zelf de bestuurder zijn, maar een bestuurder kan ook een persoon zijn die door jou in de gelegenheid wordt gesteld om een auto te gebruiken.
- d. **Boetes:** kosten die bij Deelnemer in rekening worden gebracht in verband met wettelijke overtredingen.
- e. **DeelSlee:** de coöperatie DeelSlee U.A., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80393969.
- f. **Deelnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich heeft aangemeld bij DeelSlee, een Gebruikersovereenkomst is aangegaan en gebruikmaakt van de diensten en deelauto's via DeelSlee.
- g. **(Gebruikers)overeenkomst:** de overeenkomst tussen DeelSlee en de deelnemer waarin de condities voor het gebruik van deelauto's en diensten van DeelSlee zijn vastgelegd.
- h. **Schade:** alle vormen van beschadiging, verlies of defecten aan de deelauto en bijbehorende accessoires, ontstaan voor, tijdens of na de gebruiksperiode door toedoen van de Deelnemer of derden.
- i. **Reserveringsovereenkomst:** de bevestiging door DeelSlee van een door de deelnemer geplande reserveringsperiode voor het gebruik van een deelauto.
- j. **Reserveringsperiode:** de geplande periode voor het gebruik van de deelauto door de gebruiker. Tevens de periode die in rekening wordt gebracht op de factuur.
- k. **Verzekeringsvoorwaarden:** de voorwaarden waaronder de deelauto verzekerd is tijdens gebruik door de deelnemer, zoals vastgesteld door de verzekeraar, zijn beschikbaar via DeelSlee.
- l. **Privacyverklaring:** de verklaring van DeelSlee waarin wordt beschreven hoe persoonsgegevens van Deelnemers worden verwerkt, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).