

Privacyverklaring

Coöperatie DeelSlee. U.A., hierna DeelSlee, stimuleert en ondersteunt het delen van elektrische auto's. In het kader van onze dienstverlening verzamelen en gebruiken wij persoonsgegevens. In deze verklaring geven wij aan om welke gegevens het gaat, en met welk doel we gegevens verzamelen en verwerken. Wij vinden het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- bij de inschrijving expliciet om toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist, conform deze privacyverklaring;
- persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- het recht respecteren om persoonsgegevens op verzoek van betreffende persoon ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

1. Gebruik van persoonsgegevens

Afhankelijk van gekozen diensten en functionaliteiten, maakt DeelSlee gebruik van één of meerdere van onderstaande persoonsgegevens:

1. Volledige naam
2. Adresgegevens: straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
3. Mobiel telefoonnummer
4. E-mailadres
5. IBAN rekeningnummer
6. Nummer rijbewijs en zonodig ook een aanvullend ID bewijs
7. Geboortedatum
8. Inloggegevens
9. Informatie over het verwachte gebruik van mobiliteit, gemiddeld per week
10. Technische gegevens, zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en surfgedrag
11. Gegevens over locaties en gebruik van deelvoertuigen

2. Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- om te informeren over de ingebruikname van en het dagelijks gebruik van een deelauto, en om te informeren naar gebruikerservaringen
- om in staat te zijn deelauto's met behulp van het door DeelSlee gebruikte deelsysteem te kunnen delen met andere deelnemers, van reserveren, openen en sluiten van de deelauto, tot aan het verrekenen van de kosten op basis van gebruiksoverzichten
- om contact tussen deelnemers mogelijk te maken, bijvoorbeeld voor onderlinge hulp of voor afstemming met een vorige of volgende deelnemer bij reservering van een deelauto
- om te kunnen helpen bij vragen bij het dagelijks gebruik van een deelauto, en om te communiceren door middel van het verzenden van elektronische, eventueel gepersonaliseerde, nieuwsbrieven en/of post.
- om vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze website te verbeteren.

3. Verstrekking aan derden

Wij geven de verstrekte persoonsgegevens door aan derde partijen voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van de bestelde producten of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van derde partijen voor het aanbieden, plaatsen en onderhouden van laadinfrastructuur, het ondersteunen bij het delen van de deelauto, en de afhandeling van betalingen. Elke partij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die zij ontvangt en beheert in het kader van de dienstverlening.

De deel-app, die DeelSlee gebruikt, kan via de appstore van derde partijen gedownload worden. DeelSlee heeft geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt, en waarvoor. DeelSlee raadt aan de relevante privacyverklaring van de desbetreffende aanbieder te lezen.

Voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met behulp van de deel-app, worden locatiegegevens via GPS verzameld. Hiervoor wordt expliciet toestemming gevraagd op het moment van downloaden van de app. Deze gegevens kunnen tevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de door ons gebruikte navigatie-kaartensoftware, zoals Google Maps, en de gegevens kunnen daarmee ook gebruikt worden door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. DeelSlee heeft hier geen invloed op. DeelSlee raadt aan de relevante privacyverklaringen van de desbetreffende aanbieders te lezen.

Verder zullen wij verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

4. Profileren en cookies

Wij kunnen persoonsgegevens uit verschillende contactmomenten en vanuit verschillende bronnen met elkaar combineren om communicatie toe te snijden op een specifieke situatie van de deelnemer. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op de digitale nieuwsbrief of toekomstige functionaliteiten. Zo wordt er voorkomen dat een deelnemer content of aanbiedingen te zien krijgt, die voor de deelnemer minder relevant zijn. Bij het verzamelen en combineren van gegevens maken we gebruik van cookies.

5. Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

6. Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaan.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

8. Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Deelnemers kunnen via het mailadres contact@deelslee.nl contact met ons opnemen om de persoonsgegevens in te zien. Deelnemers kunnen dan ook aangeven welke gegevens zij graag verwijderd willen hebben. Om misbruik te voorkomen zullen we bij een verzoek tot inzage of wijziging van persoonsgegevens altijd om een kopie van een geldig legitimatiebewijs vragen.

9. Contact

Wij helpen graag verder als er vragen of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor kan contact met ons worden opgenomen via contact@deelslee.nl. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om op grond van de privacywetgeving een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.